

Bestimmungen des Online-Shops

www: snel-markt.nl

§ 1

Einführung

Diese Bestimmungen sind auf snel-markt.nl ständig verfügbar und ermöglichen deren Erfassung, Reproduktion und Speicherung, indem sie jederzeit auf einem Spediteur gedruckt oder gespeichert werden.

Die Bestimmungen definieren und regeln die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen über den Online-Shop "snel-markt.nl" sowie die Liefer-, Zahlungs-, Rechte und Pflichten des Kunden und des Verkäufers Rücktritt vom Vertrag, Beschwerdeverfahren. Es enthält auch Informationen über die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung und Vorschriften in Bezug auf die vom Verkäufer auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen.

Der Administrator der über den Online-Shop gesammelten personenbezogenen Daten ist MaKaDo Handelsbedrijf B.V., Maasdijk 2676LV, NIP / BIN NL81698241B01, E-Mail: info@snel-markt.nl, im Folgenden als Verkäufer bezeichnet.

Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014 kann der Verbraucher nicht auf die ihm im obigen Gesetz gewährten Rechte verzichten. Wenn die Bestimmungen dieser Vorschriften für den Verbraucher ungünstiger sind als die Bestimmungen des Gesetzes, haben die fraglichen Bestimmungen Vorrang und gelten.

§ 2

Definitionen

1. Administrator für personenbezogene Daten - Verkäufer.
2. Auftragsereffüllungszeit - die Zeit von der Auftragsbestätigung bis zur Lieferung der bestellten Ware.
3. Lieferzeit - die Zeit zwischen der Übergabe der Bestellung an den Spediteur und ihrer Lieferung an den Kunden.
4. Geschäftstag - ein Tag von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
5. Kontaktformular - ein elektronischer Dienst, ein interaktives Formular, das im Online-Shop verfügbar ist und es Kunden ermöglicht, den Verkäufer zu kontaktieren.
6. Registrierungsformular - ein elektronischer Dienst, ein interaktives Formular, das im Online-Shop verfügbar ist und mit dem Sie ein Kundenkonto erstellen können.
7. Bestellformular - Ein elektronischer Service, ein interaktives Formular, das im Geschäft erhältlich ist und es Ihnen ermöglicht, eine Bestellung aufzugeben, insbesondere indem Sie Waren in den Warenkorb legen und die Bedingungen des Kaufvertrags einschließlich der Liefer- und Zahlungsmethode definieren.

8. Passwort - Eine Zeichenfolge, die der Kunde bei der Registrierung ausgewählt hat.

9. Kunde:

a) eine natürliche Person mit voller Rechtsfähigkeit und in Fällen, die in allgemein geltenden Vorschriften vorgesehen sind, auch eine natürliche Person mit begrenzter Rechtsfähigkeit;

b) juristische Person,

c) eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die nach dem Gesetz Rechtsfähigkeit gewährt, die einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer abgeschlossen hat oder abschließen will und für die Dienstleistungen auf elektronischem Wege erbracht werden können.

10. Verbraucher - eine natürliche Person, die mit dem Verkäufer ein Rechtsgeschäft abwickelt, das nicht in direktem Zusammenhang mit seiner geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit steht.

11. Kundenkonto - ein elektronischer Dienst, ein individuelles Panel für den Kunden, in dem die vom Kunden bereitgestellten Daten und Informationen zu Bestellungen, die er im Geschäft aufgegeben hat, gesammelt werden.

12. Warenkorb - ein Element der Software des Geschäfts, in dem die zum Kauf ausgewählten Waren sichtbar sind, in dem die Bestelldaten, insbesondere die Warenmenge, ermittelt und geändert werden können.

13. Newsletter - ein elektronischer Dienst, der vom Verkäufer per E-Mail bereitgestellt wird und es Kunden ermöglicht, zyklische, kostenlose Informationen per E-Mail zu abonnieren und automatisch zu erhalten, z. über neue Produkte, Aktionen.

14. Unternehmer - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit, die keine juristische Person ist, der das Gesetz Rechtsfähigkeit einräumt und in ihrem eigenen Namen geschäftliche oder berufliche Tätigkeiten ausübt.

15. Vorschriften - diese Geschäftsvorschriften.

16. Verkäufer - MaKaDo Handelsbedrijf B.V., Maasdijk 2676LV, NIP / BIN NL81698241B01, E-Mail: info@snel-markt.nl.

17. Online-Shop - Website unter der Domain snel-markt.nl, über die der Verkäufer Online-Verkäufe abwickelt.

18. Waren / Produkte - bewegliche Gegenstände, die im Online-Shop erhältlich sind und Gegenstand des zwischen dem Kunden und dem Verkäufer geschlossenen Kaufvertrags sind.

19. Kaufvertrag - bezeichnet einen Kaufvertrag über Waren, der zwischen dem Kunden und dem Verkäufer über den Online-Shop geschlossen oder aus der Ferne geschlossen wurde.

20. Fernabsatzvertrag - Vertrag, der ohne gleichzeitige physische Anwesenheit der Parteien geschlossen wird.

21. Elektronischer Dienst - ein Dienst, den der Verkäufer dem Kunden elektronisch über den Online-Shop zur Verfügung stellt.

22. Bestellung - Die Willenserklärung des Kunden, die über das auf der Website des Geschäfts verfügbare Bestellformular eingereicht wird und direkt auf den Abschluss eines Vertrags über den Verkauf von Waren oder Waren mit dem Verkäufer abzielt.

§ 3

Allgemeine Information

1. Der Kunde ist verpflichtet, den Online-Shop und alle vom Verkäufer über ihn angebotenen Dienstleistungen in einer Weise zu nutzen, die den geltenden Vorschriften im Hoheitsgebiet des Königreichs der Niederlande und den Bestimmungen dieser Vorschriften, insbesondere mit, entspricht in Bezug auf die Grundsätze des sozialen Zusammenlebens, der Persönlichkeitsrechte und Urheberrechte der Waren sowie des geistigen Eigentums des Verkäufers und Dritter.

2. Diese Bestimmungen richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer, die den Online-Shop nutzen (es sei denn, die Bestimmung besagt, dass sie nur für Kunden gelten, die keine Verbraucher oder nur Verbraucher sind).

3. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke, den Umfang und auf der Grundlage der angegebenen Grundsätze verarbeitet

in der Datenschutzrichtlinie, die ständig auf der Website des Shops verfügbar ist.

4. Die Datenschutzrichtlinie enthält auch Informationen zu den Bedingungen für die Erhebung, Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten durch den Verkäufer.

5. Zustimmungformen, die sogenannten Kontrollkästchen bezüglich der persönlichen Daten von Kunden sind auf der Website des Geschäfts an jedem Ort verfügbar, an dem persönliche Daten gesammelt werden. Der Inhalt der Einwilligungen ist vom Kunden jedes Mal zu akzeptieren. Kunden können die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die dem Verkäufer laufend zur Verfügung gestellt wurden, aktualisieren, ändern und widerrufen.

6. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass der Verkäufer seine auf der Website des Geschäfts angegebenen persönlichen Daten sammelt, speichert und verarbeitet. Die bereitgestellten personenbezogenen Daten dürfen an eine andere Stelle übertragen werden, jedoch nur zum Zweck der Umsetzung

und Abschluss der Bestellung. Informationen zu Entitäten, an die die Daten weitergegeben werden, sind in der Datenschutzrichtlinie enthalten.

7. Der Kauf von Waren kann nur vom Kunden vorgenommen werden:

a) im Hoheitsgebiet des Königreichs der Niederlande ansässig oder niedergelassen sein,

b) wer seinen Wohnsitz hat oder seinen Sitz in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union hat. Der Kauf von Waren durch andere Personen ist nach vorheriger Vereinbarung der Lieferung mit dem Verkäufer auf elektronischem Wege unter Angabe der Lieferadresse (durch Senden einer Nachricht an die vom Verkäufer angegebene E-Mail-Adresse) möglich.

c) wer in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union seinen Wohnsitz oder Sitz hat;

d) der seinen Wohnsitz oder Sitz im Hoheitsgebiet des Königreichs der Niederlande, eines anderen Mitgliedstaats der Europäischen Union oder außerhalb des Hoheitsgebiets der Europäischen Union hat;

e) ein Kunde, der seinen Wohnsitz oder Sitz in den Niederlanden hat. Der Verkäufer gestattet den Versand in andere Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder außerhalb des Hoheitsgebiets der Europäischen Union nur nach individueller Vereinbarung mit dem Kunden per E-Mail mit dem Wohnort oder Sitz im Königreich der Niederlande.

8. Die Nutzung des Online-Shops bedeutet jede Aktivität des Kunden / Benutzers, die dazu führt, dass er sich mit den auf der Website des Shops veröffentlichten Inhalten vertraut macht.

9. Um den Schutz der elektronischen Nachricht sowie der digitalen Inhalte zu gewährleisten und sicherzustellen, setzt der Verkäufer geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um und wendet diese an.

10. Der Verkäufer teilt mit, dass die Nutzung elektronisch bereitgestellter Dienste, der öffentliche Charakter des Internets und dessen Nutzung mit bestimmten Bedrohungen verbunden sein können, z. B. dass es möglich sein kann, Kundendaten von Unbefugten abzurufen und zu ändern. Möglicherweise wird Malware installiert auf dem Gerät und dem vom Kunden verwendeten IKT-System. Kunden sollten geeignete technische Maßnahmen ergreifen, um Risiken zu minimieren.

11. Der Verkäufer hat das Recht, gelegentliche Werbekampagnen und Wettbewerbe zu organisieren. Die Geschäftsbedingungen werden jedes Mal auf der Website des Geschäfts bekannt gegeben. Werbeaktionen im Online-Shop können nicht kombiniert werden, es sei denn, dies ist nach den Bestimmungen einer bestimmten Werbeaktion zulässig.

12. Die technischen Mindestanforderungen für die Zusammenarbeit mit dem IT-System des Verkäufers, die es dem Kunden ermöglichen, den Online-Shop zu nutzen, sind:

- a) einen Computer, Laptop oder ein anderes Multimedia-Gerät mit Internetzugang;
- b) einen Webbrowser, der Cookies unterstützt,
- c) Zugang zu E-Mail.

§ 4

Nutzung des Online-Shops

1. Der Verkäufer ermöglicht folgende Kontaktformen:

- a) Kontakttelefonnummer für Kunden: E-Mail: info@snel-markt.nl,
- b) Kontaktstunden: 24 / h,
- c) E-Mail-Adresse: info@snel-markt.nl

2. Um das Sortiment des Geschäfts zu durchsuchen, muss kein Kundenkonto erstellt werden.

3. Das Einkaufen im Online-Shop ist nach dem Erstellen eines Kundenkontos im Shop möglich

4. Der Verkauf der im Geschäft verfügbaren Waren erfolgt auf Bestellung des Kunden.

5. Der Kunde kann eine solche Bestellung sofort nach Erstellung des Kundenkontos aufgeben.

6. Der Zugriff auf einige Funktionen der Website erfordert möglicherweise eine vorherige Registrierung durch den Kunden und eine jedes Malige Anmeldung. Die Nutzung der verfügbaren Funktionen des Online-Shops ist freiwillig.

7. Um das Konto ordnungsgemäß zu verwenden und eine Bestellung im Geschäft aufzugeben, müssen möglicherweise Cookies im Webbrowser aktiviert werden.

8. Die auf der Website des Online-Shops verfügbaren Warenpreise sind in polnischen Zloty angegeben

und inklusive Mehrwertsteuer. Sie enthalten jedoch keine Informationen zu Lieferpreisen und den damit verbundenen Kosten.

9. Der Kunde wird über die Lieferkosten informiert, die der Kunde im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags zu zahlen hat, und über den endgültigen Betrag, der zusammen mit den Steuern zu zahlen ist. Der Kunde wird auf der Website des Online-Shops informiert insbesondere im Bestellformular bei der Bestellung

wenn der Kunde seinen Willen zum Ausdruck bringt, an den Kaufvertrag gebunden zu sein.

10. Die Kosten für den Zugang zum Internet und die Datenübertragung trägt ausschließlich der Kunde gemäß dem Tarif des Lieferanten, mit dem der Kunde einen Vertrag über die Erbringung von Internetdiensten geschlossen hat.

11. Für die Echtheit und Vollständigkeit der im Geschäft verbliebenen Daten, die eingegeben wurden Der Kunde selbst ist in individueller Form verantwortlich.

12. Der Online-Shop bietet folgende kostenlose elektronische Dienste an: Kundenkonto, Registrierungsformular, Kontaktformular, Bestellformular, Newsletter. Der Verkäufer wird über Unterbrechungen bei der Bereitstellung der oben genannten Dienstleistungen direkt auf der Website des Geschäfts informieren.

13. Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Bereitstellung kostenloser elektronischer Dienste durch den Verkäufer einzureichen. Beschwerden über elektronische Dienste und andere Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb des Online-Shops (mit Ausnahme des Beschwerdemodus, der später in den Vorschriften beschrieben wird) können vom Kunden schriftlich an die Adresse des eingetragenen Sitzes oder elektronisch an die e-mail Adresse: info @ snel - markt.nl.

14. Es wird empfohlen, dass der Kunde, der die Beschwerde einreicht, eine Beschreibung des Problems im Antrag vorlegt.

15. Der Verkäufer nimmt zu einer bestimmten Beschwerde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum ihrer Einreichung Stellung.

16. Der Kunde, der Verbraucher ist, hat auch das Recht, vom Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen zurückzutreten. Dieses Recht wird dem Kunden gemäß den Bestimmungen in gewährt

in diesen Vorschriften.

17. Für den Kunden, dem der Verkäufer Kontodienste anbietet und die fortlaufend sind

und auf unbestimmte Zeit können Sie den Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung kündigen. Die Ausübung des Rechts erfolgt nach Absendung einer Kündigung des Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienste auf elektronischem Wege oder schriftlich.

18. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Vertrag über die Erbringung von ununterbrochenen und unbefristeten elektronischen Diensten mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen, wenn der Kunde gegen die Bestimmungen dieser Bestimmungen verstößt.

§ 5

Einrichten eines Kontos im Geschäft

1. Das Konto des Kunden wird durch Ausfüllen des Registrierungsformulars erstellt. Um ein Kundenkonto zu erstellen, gehen Sie zur Registerkarte "Anmelden" oben auf der Seite und wählen Sie die Option "Konto erstellen". Die folgenden Daten müssen im bereitgestellten Registrierungsformular angegeben werden
im Online-Shop: E-Mail-Adresse und Passwort, bestehend aus der angegebenen Mindestanzahl von Zeichen.
2. Zusätzliche Daten, die im Kontoverwaltungsbereich ausgefüllt werden können, werden verwendet, um beim Ausfüllen des Bestellformulars eine Bestellung im Geschäft aufzugeben.
3. Die Registrierung des Kundenkontos im Geschäft ist kostenlos.
4. Die Dienstleistung wird auf unbestimmte Zeit erbracht.
5. Voraussetzung für die Registrierung und Einrichtung eines Kontos ist die Zustimmung des Kunden oder Nutzers zum Inhalt der Bestimmungen, deren Inhalt beim Ausfüllen des Formulars direkt gelesen werden kann, und zur Verarbeitung der in der Anmeldeformular.
6. Nach dem Absenden des Formulars erhält der Kunde eine Registrierungsbestätigung des Verkäufers an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse. Um sich in das Konto einzuloggen, muss der Kunde bei der Erstellung das im Registrierungsformular angegebene Login und Passwort angeben. Nach der Anmeldung in seinem Konto hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu bearbeiten, den Bestellstatus zu überprüfen und den Bestellverlauf anzuzeigen.
7. Das Erstellen eines Kundenkontos im Geschäft ist nach Klicken auf die Schaltfläche "Registrieren" möglich.
8. Der Kunde hat das Recht ohne Angabe von Gründen und ohne Gebühren jederzeit das Konto zu löschen. Dies erfolgt durch Senden einer entsprechenden Anfrage an den Verkäufer, insbesondere per E-Mail.

§ 6

Newsletter

1. Der Vertrag über die Bereitstellung eines elektronischen Newsletter-Dienstes kommt auf unbestimmte Zeit zustande und endet, wenn der Kunde eine Aufforderung zum Löschen seiner E-Mail-Adresse sendet.
vom Abonnieren des Newsletters.
2. Der elektronische Newsletter-Service besteht darin, elektronische Nachrichten mit kommerziellen Informationen über neue Waren oder Dienstleistungen an die angegebene E-Mail-Adresse des Benutzers / Kunden zu senden.
3. Um den Newsletter zu abonnieren, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

Klicken Sie in das markierte Feld und akzeptieren Sie die sichtbaren Kontrollkästchen. Klicken Sie dann auf das Pfeilsymbol oder

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Abonnieren Sie unseren Newsletter", wenn Sie ein Kundenkonto registrieren. Die Bereitstellung von Daten ist freiwillig, die Nichtbereitstellung führt jedoch dazu, dass kein Konto erstellt werden kann.

4. Nachdem der Benutzer / Kunde eine Nachricht mit der Aufforderung zum Abonnieren des Newsletters gesendet hat, sendet der Verkäufer unverzüglich einen Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse, den der Benutzer / Kunde eingeben sollte, um zu bestätigen, dass er / sie möchte zu abonnieren. Mit Bestätigung durch den Kunden / Nutzer kommt eine Vereinbarung über die Erbringung elektronischer Dienste zustande.

5. Der Benutzer / Kunde kann den Newsletter jederzeit abbestellen. Um die E-Mail-Adresse dauerhaft aus dem Newsletter-Abonnement zu entfernen, muss eine Anfrage per E-Mail oder herkömmlicher Post an den Verkäufer gesendet werden.

§ 7

Kontakt Formular

1. Der elektronische Dienst - Das Kontaktformular wird elektronisch bereitgestellt und ermöglicht es dem Benutzer, eine elektronische Nachricht über das auf der Website verfügbare Formular zu senden.

2. Der Service "Kontaktformular" wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

3. Der Service wird für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen, beginnt mit dem Ausfüllen durch den Kunden und endet, wenn das Formular nicht ausgefüllt ist oder wenn das ausgefüllte Formular gesendet wird und der Verkäufer antwortet.

4. Der Service ermöglicht es Kunden, den Verkäufer über ein interaktives Formular zu kontaktieren.

5. Um den Kontaktformulardienst zu nutzen, klicken Sie auf die Registerkarte "Kontakt", geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein, füllen Sie das Nachrichtefeld aus und klicken Sie auf "Senden". Die Bereitstellung von Daten ist freiwillig, die Nichtbereitstellung führt jedoch dazu, dass das Kontaktformular nicht verwendet werden kann.

§ 8

Regeln für die Bestellung

1. Das "Bestellformular" für den elektronischen Dienst ist kostenlos und einmalig.

2. Bestellungen können 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche über das Geschäft aufgegeben werden.

3. Die Bestellung erfolgt durch Ausfüllen des Bestellformulars.

4. Der Vertrag kommt für einen bestimmten Zeitraum zustande. Sie beginnt, wenn der Kunde das erste Produkt in den elektronischen Warenkorb legt, und endet, wenn der Kunde vom Ausfüllen des Bestellformulars zurücktritt oder wenn die Bestellung aufgegeben und das ausgefüllte Formular an

den Verkäufer gesendet wird, indem er auf die Schaltfläche zum Bestätigen des Kaufs und zum Bestätigen des Bedarfs sendet den Preis zahlen.

5. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bestimmungen und die Datenschutzbestimmungen zu lesen, bevor er eine Vertragsentscheidung trifft oder eine Änderung der Bestellung vornimmt.

6. Das Verfahren zum Abschluss eines Kaufvertrags erfolgt durch Auswahl der Waren und Ausführen technischer Schritte auf der Grundlage von Nachrichten und anderen Informationen, die bei der Bestellung auf der Website des Online-Shops angezeigt werden. Die Waren werden bestellt, indem Sie auf die Schaltfläche klicken, um den Kauf zu bestätigen und die Notwendigkeit zu bestätigen, den Preis zu zahlen.

7. Der Kauf kann von dem Kunden getätigt werden, der im Konto angemeldet ist. Die Bestellung erfolgt nach Ausfüllen des Bestellformulars, Erstellen eines Kundenkontos und Klicken auf die Schaltfläche des Online-Shops, um den Kauf zu bestätigen und die Notwendigkeit zu bestätigen, den Preis zu zahlen. Bis Sie auf die Schaltfläche klicken, um den Kauf zu bestätigen und die Notwendigkeit zu bestätigen, den Preis zu zahlen, hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Daten selbst zu ändern (folgen Sie dazu den auf der Website des Online-Shops angezeigten Meldungen).

8. Der Kunde füllt das Bestellformular aus und gibt folgende Daten an: Vor- und Nachname, Lieferadresse (Straße, Hausnummer, Wohnungsnummer, Postleitzahl, Stadt, Land), E-Mail-Adresse, optionale Telefonnummer und Angaben zum Abschluss Kaufvertrag: Ware, Menge, Ort, Art der Lieferung der Ware und Zahlungsweise. Kunden, die Unternehmer sind und eine Rechnung erhalten möchten, sollten außerdem Folgendes angeben: den Namen des Unternehmens, unter dem sie tätig sind, und die Steueridentifikationsnummer. Die Angabe von Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich. In dieser Phase der Bestellung ist der Kunde verpflichtet, die Richtigkeit der von ihm eingegebenen Daten und der ausgewählten Ware zu überprüfen.

9. Nach Auswahl der Ware, Abschluss der gesamten Bestellung und Angabe einer der im Geschäft verfügbaren Versand- und Zahlungsmethoden akzeptiert der Kunde den Inhalt der Vorschriften und bestätigt, dass er die Datenschutzbestimmungen und Anweisungen zum Rücktritt vom Vertrag gelesen hat

und gibt eine Bestellung auf, indem Sie das Bestellformular an den Verkäufer senden, indem Sie auf die Schaltfläche "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung" klicken.

10. Der Verkäufer sendet die Bestätigung und Informationen über die Annahme des Auftrags zur Ausführung per E-Mail an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse des Kunden. Die gesendete Nachricht enthält alle zuvor vereinbarten Bedingungen des Kaufvertrags. Insbesondere die Menge und Art der bestellten Waren, der zu zahlende Gesamtpreis einschließlich der Versandkosten. Nach Erhalt der obigen Nachricht beim Kunden kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zustande.

11. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bestellung zu bearbeiten, bis er auf die Schaltfläche "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung" klickt.

12. Wenn der Kunde Zigaretten, Wein oder Bier kauft, muss er einen Identitätsnachweis erbringen.

§ 9

Zahlungs- und Lieferbedingungen

1. Die auf der Website des Geschäfts veröffentlichten Warenpreise sind Bruttopreise und enthalten keine Angaben zu den Versandkosten (insbesondere Gebühren für Transport, Lieferung und Postdienste). Sie werden dem Kunden bei der Bestellung mitgeteilt, insbesondere wenn der Kunde seinen Willen zum Ausdruck bringt, an einen Kaufvertrag gebunden zu sein.
2. Die Ware wird gemäß der bei der Bestellung gewählten Methode an den Kunden geliefert.
3. Der Verkäufer ermöglicht die folgenden Versandarten der bestellten Ware:
 - a) Der Kunde kann die Ware per Post liefern lassen,
 - b) Der Kunde kann die Ware per Kurier liefern,
 - c) Der Kunde kann von der Lieferung der Ware über Snel Markt profitieren.
4. Der Verkäufer gestattet dem Kunden folgende Zahlungsarten für die bestellte Ware:
 - a) Vorauszahlung.
5. Der Verkäufer dokumentiert den Verkauf der bestellten Ware mit einer Quittung oder auf Wunsch des Kunden mit einer Mehrwertsteuerrechnung, die der bestellten Ware beigelegt ist.
6. Wenn sich der Kunde für die Zahlung per Banküberweisung entschieden hat, ist er verpflichtet, die Zahlung innerhalb von 1 Werktag ab dem Datum des Eingangs der Nachricht zu leisten, in der die Annahme der Bestellung durch den Verkäufer bestätigt wird, wobei die Gesamtkosten der Bestellung mit anzugeben sind Lieferung (ab dem Datum des Kaufvertrags).
7. Wenn innerhalb der vorgeschriebenen Frist keine Zahlung erfolgt, wird die Bestellung storniert.
8. Die Lieferung der Ware an den Kunden ist zahlbar, sofern der Kaufvertrag nichts anderes vorsieht.
9. Die Waren werden im Hoheitsgebiet des Königreichs der Niederlande geliefert.
10. Der Kunde wird über die Höhe der Versandkosten informiert, die im Bestellformular sichtbar sind.

§ 10

Ausführung des Kaufvertrages

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Gegenstand des Kaufvertrags ohne Mängel zu liefern.
2. Die bestellte Ware wird an den Kunden an die Adresse geliefert, die bei der Bestellung durch den ausgewählten Kurier / Spediteur angegeben wurde.
3. Der Abschluss eines Kaufvertrages zwischen dem Kunden und dem Verkäufer erfolgt, nachdem der Kunde über das Bestellformular eine Bestellung aufgegeben hat. Voraussetzung für die Bestellung ist ein aktives E-Mail-Konto.
4. Die bestellte Ware wird jedes Mal so verpackt, dass sie ihren Eigenschaften entspricht. Der Verkäufer stellt sicher, dass die Waren für den Transport so gesichert sind, dass sie nicht beschädigt, überflutet usw. werden.
5. Der Verkäufer informiert den Kunden über die Freigabe der Ware an den Kurier, indem er relevante Informationen an die als Bestätigung angegebene E-Mail-Adresse sendet.

6. Die Nachricht, in der die Bestellung zusammengefasst und bestätigt wird, enthält alle zuvor vereinbarten Bedingungen des Kaufvertrags: die Menge der bestellten Waren und deren Art sowie den Gesamtpreis einschließlich Versandkosten und Mehrwertsteuer, etwaige Rabatte / Rabatte sowie zu leistende Zahlungen.

7. Die bestellte Ware wird dem Kunden nach seiner Wahl geliefert.

8. Die Auftragserfüllungszeit beträgt in der Regel 1-3 Werktage, es sei denn, in der Beschreibung der Ware oder bei der Bestellung ist ein anderes Datum angegeben.

Die Lieferzeit der Bestellung hängt von der vom Kunden gewählten Versandart ab.

9. Bei Bestellung von Waren mit unterschiedlichen Lieferterminen ist der Liefertermin der längste angegebene Termin.

10. Wenn der Kunde die bestellte Ware per Überweisung bezahlt hat, beginnt der Beginn der Lieferfrist mit dem Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto des Verkäufers.

11. Beim Ausfüllen des Bestellformulars und in der E-Mail zur Bestätigung der Bestellung wird der Kunde über die Kosten der gewählten Versandart der Ware informiert.

12. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, die Bestellung zu stornieren oder zu ändern, jedoch spätestens, bis der Verkäufer eine Nachricht zur Bestätigung der Bestellung sendet. Zu diesem Zweck kontaktiert der Kunde den Verkäufer per Telefon oder E-Mail. Eine Stornierung oder Änderung der Bestellung nach Ablauf der Frist ist nach Absprache mit dem Verkäufer möglich.

13. Im Falle außergewöhnlicher Umstände oder der Unfähigkeit, die Bestellung innerhalb der dem Kunden angegebenen Frist zu erfüllen, hat der Verkäufer den Kunden unverzüglich zu kontaktieren, um das weitere Verfahren festzulegen, einschließlich der Änderung der Liefermethode und der Einrichtung einer neuen Lieferung Datum.

14. Nach Erhalt des Pakets sollte der Kunde oder eine autorisierte Person das Paket nach Möglichkeit untersuchen, ob es beschädigt, überflutet oder der Inhalt der Verpackung intakt ist. Der Kunde sollte nach Möglichkeit in Anwesenheit des Kuriers einen Schadensbericht erstellen und den Verkäufer darüber informieren.

15. Für den Fall, dass die Ware beschädigt erscheint, fordert der Verkäufer den Kunden auf

für die Nichtannahme des Pakets. Die obigen Empfehlungen schließen in keiner Weise das Recht des Kunden aus oder aus, eine Beschwerde zu den in den Vorschriften vorgesehenen Bedingungen einzureichen. Das vom Kunden empfohlene Verhalten soll dem Verkäufer nur helfen, die Ursachen zu ermitteln

und Haftung für den daraus resultierenden Schaden. Wenn der oben genannte Schadensbericht nicht erstellt wird, ist die Möglichkeit, Schäden am Paket zu melden, nicht eingeschränkt. Das Beschwerdeverfahren bleibt unabhängig von der Anwendung oder Nichtanwendung der oben genannten Empfehlungen gleich.

16. In Abwesenheit des Kunden an der angegebenen Lieferadresse hinterlässt der Lieferant eine Mitteilung oder versucht, den Kunden zu kontaktieren, indem er die bei der Bestellung angegebene Nummer anruft, um den Liefertermin für die bestellte Ware wiederherzustellen. Wenn der Kurier / Spediteur das Paket an die Adresse des Verkäufers zurücksendet, wird der Verkäufer den Kunden erneut kontaktieren, um einen neuen Termin und neue Versandkosten zu vereinbaren.

§ 11

Rücktritt vom Vertrag

1. Ein Kunde, der ein Verbraucher ist, der einen Fern- oder Außenvertrag abgeschlossen hat, kann innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.
2. Das vorgenannte Widerrufsrecht gilt ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde oder eine von ihm benannte Person außer dem Beförderer die bestellte Ware in Besitz nimmt.
3. Der Verbraucher kann vom Vertrag zurücktreten, indem er dem Verkäufer eine Erklärung zum Rücktritt vom Vertrag vorlegt. Um die Frist für den Rücktritt vom Vertrag einzuhalten, reicht es aus, wenn der Verbraucher innerhalb von 14 Kalendertagen eine Erklärung schriftlich oder per E-Mail an die in § 4 der Verordnung angegebene Adresse sendet.
4. Für den Fall, dass der Verbraucher von einem Fernabsatzvertrag zurücktritt, gilt der Vertrag als nichtig.
5. Um eine Rücktrittserklärung abzugeben, kann der Kunde das Vorlagenformular verwenden, das diesen Bestimmungen beigefügt ist und auf der Website des Geschäfts verfügbar ist. Die Verwendung der Formel ist optional. Der Kunde kann das bereitgestellte Formular verwenden oder nicht.
6. Der Kunde, der von der Lieferung der Rücktrittserklärung auf elektronischem Wege profitiert hat, wird unverzüglich per E-Mail oder schriftlich an die im Bestellformular angegebene Adresse über die Annahme der Willenserklärung informiert.
7. Der Verkäufer hat dem Kunden alle von ihm erhaltenen Zahlungen unverzüglich innerhalb von höchstens 14 Kalendertagen nach Eingang der Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzugeben.
einschließlich der Kosten für die Lieferung von Artikeln mit denselben Zahlungsmethoden, die der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich einer anderen Lösung zugestimmt, die für ihn keine zusätzlichen Kosten verursacht.
8. Hat der Verbraucher eine Rücktrittserklärung zum Kaufvertrag abgegeben, bevor der Verkäufer sein Angebot angenommen hat, ist das Angebot nicht mehr bindend.
9. Der Verkäufer kann die Erstattung bis zur Rücksendung der Ware oder bis zum Nachweis der Rücksendung zurückhalten, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
10. Der Kunde ist verpflichtet, die bestellte Ware innerhalb von spätestens 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem er den Verkäufer über den Rücktritt vom Vertrag informiert hat, an die Adresse des Verkäufers zurückzusenden.
11. Der Kunde, der Verbraucher ist, trägt nur die direkten Kosten für die Rücksendung der Ware.
12. Wenn die zurückgegebenen Waren aufgrund ihrer Art nicht per Post zurückgeschickt werden können, informiert der Verkäufer den Kunden, der Verbraucher ist, über die Kosten für die Rücksendung der Waren auf der Website des Geschäfts.
13. Der Verbraucher haftet für eine Wertminderung des Artikels, die sich aus seiner Verwendung in einer Weise ergibt, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Merkmale und der Funktionsweise der bestellten Waren erforderlich ist.

14. Gemäß den Bestimmungen von Art. Gemäß Artikel 38 des Gesetzes über Verbraucherrechte steht dem Verbraucher das Recht zum Rücktritt von einem außerhalb der Geschäftsräume oder in einiger Entfernung geschlossenen Vertrag nicht zur Verfügung

in Bezug auf den Vertrag:

- 1) Wenn der Unternehmer bei der Erbringung von Dienstleistungen die Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vollständig erbracht hat, der vor Beginn der Dienstleistung darüber informiert wurde, dass der Unternehmer nach Erbringung der Dienstleistung das Recht zum Rücktritt von der Dienstleistung verliert Vertrag;
- 2) bei denen der Preis oder die Vergütung von Schwankungen am Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag auftreten können;
- 3) bei dem es sich bei dem Gegenstand der Dienstleistung um einen nicht vorgefertigten Artikel handelt, der gemäß den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wurde oder zur Befriedigung seiner individuellen Bedürfnisse dient;
- 4) wenn der Gegenstand der Dienstleistung ein Gegenstand ist, der sich schnell verschlechtert oder eine kurze Haltbarkeit hat;
- 5) bei dem Gegenstand der Dienstleistung ein Gegenstand ist, der in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, die nach dem Öffnen der Verpackung aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- 6) bei denen es sich bei dem Gegenstand der Dienstleistung um Gegenstände handelt, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Art untrennbar mit anderen Gegenständen verbunden sind;
- 7) wenn Gegenstand der Dienstleistung alkoholische Getränke sind, deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde und deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen darf und deren Wert von Marktschwankungen abhängt die der Unternehmer nicht kontrolliert;
- 8) in dem der Verbraucher ausdrücklich verlangte, dass der Unternehmer zu ihm zur dringenden Reparatur oder Wartung kam; Wenn der Unternehmer andere als die vom Verbraucher angeforderten zusätzlichen Dienstleistungen erbringt oder andere Gegenstände als Ersatzteile zur Reparatur oder Wartung bereitstellt, hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag in Bezug auf zusätzliche Dienstleistungen oder Gegenstände zurückzutreten.
- 9) bei dem Gegenstand der Dienstleistung Ton- oder Bildaufzeichnungen oder Computersoftware sind, die in einer versiegelten Verpackung geliefert werden, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- 10) für die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen mit Ausnahme von Abonnementverträgen;
- 11) durch eine öffentliche Auktion abgeschlossen;
- 12) für die Erbringung von Beherbergungsleistungen, außer für Wohnzwecke, für den Transport von Waren, die Autovermietung, das Catering, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeit-, Unterhaltungs-, Sport- oder Kulturveranstaltungen, wenn im Vertrag der Tag oder die Dauer der Erbringung von Dienstleistungen angegeben ist;

13) für die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Medium aufgezeichnet sind, wenn die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag und nach Unterrichtung des Unternehmers über den Verlust des Rechts zum Rücktritt vom Vertrag begann .

§ 12

Reklamation und Garantie

Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Kunden die mangelfreie Ware gemäß der Bestellung zur Verfügung zu stellen.

1. Der Verkäufer haftet, wenn die verkaufte Ware einen physischen oder rechtlichen Mangel aufweist.

2. Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde in jeglicher Form einzureichen, z. B. schriftlich an die Adresse des Sitzes des Verkäufers oder per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: info@snel-markt.nl.

3. Der Kunde, der die Gewährleistungsrechte ausübt, ist verpflichtet, die mangelhafte Ware an die in § 4 angegebene Adresse des Verkäufers zu liefern. Wenn beispielsweise die Lieferung durch den Kunden aufgrund der Art der Ware übermäßig schwierig wäre, ist der Kunde überfordert ist verpflichtet, die Ware dem Verkäufer zur Verfügung zu stellen

an dem Ort, an dem sich die Ware befindet.

4. Werden diese Rechte vom Kunden ausgeübt, der Verbraucher ist, trägt der Verkäufer die Versandkosten.

5. Im Falle eines Kunden, der Unternehmer ist, schließen die Parteien die Haftung im Rahmen der Garantie aus.

6. Um eine Beschwerde einzureichen, wird empfohlen, dass der Kunde die folgenden Informationen bereitstellt. Die Nichtangabe der angegebenen Daten wirkt sich jedoch nicht auf den Beschwerdeverfahren aus und kann für den Verkäufer nur bei der Prüfung der Beschwerde hilfreich sein ::

a) Daten der Person, die die Beschwerde zu Kontaktzwecken einreicht, und Daten des Verkäufers,

b) das Kaufdatum der beworbenen Ware und das Datum der Benachrichtigung,

c) Gegenstand der Beschwerde,

d) Verbraucherwunsch.

7. Der Verkäufer stellt auf der Website des Online-Shops ein Muster-Beschwerdeformular zur Verfügung, das vom Kunden verwendet werden kann. Die Nichtverwendung des Formulars hat keine Auswirkungen auf die eingereichte Beschwerde

und die Wirksamkeit seiner Berücksichtigung.

8. Wenn der Verkäufer nicht innerhalb von 14 Kalendertagen auf die Beschwerde antwortet, gilt die Beschwerde als gerechtfertigt. Nach Ablauf der angegebenen Frist kann der Verkäufer die Aufforderung des Verbrauchers nicht ablehnen.

§ 13

Außergerichtliche Möglichkeiten, mit Beschwerden und Rechtsbehelfen umzugehen

Der Kunde, der Verbraucher ist, kann die Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten auf EU-Ebene (ODR-Plattform) verwenden, die unter folgender Adresse verfügbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Plattform ist ein interaktives und mehrsprachiges Streitbeilegungsmodell.

Abs. 14

Persönliche Daten im Online-Shop

1. Der Verkäufer erklärt, dass er alle Regeln zum Schutz personenbezogener Daten von Personen, die den Online-Shop nutzen, sowie alle gesetzlichen Bestimmungen einhält.
2. Detaillierte Regeln zum Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der Rechte der betroffenen Personen, der Zwecke und des Umfangs, in dem personenbezogene Daten erhoben werden, sind in der Datenschutzrichtlinie enthalten.
3. Der Verkäufer teilt mit, dass die Angabe personenbezogener Daten freiwillig ist. Die Nichtangabe der auf der Website und in den für den Abschluss eines Kaufvertrags angegebenen Vorschriften angegebenen personenbezogenen Daten führt jedoch dazu, dass dieser Vertrag nicht abgeschlossen werden kann.

§ fünfzehn

Schlussbestimmungen

1. Verträge werden in niederländischer Sprache über den Online-Shop geschlossen.
2. In Angelegenheiten, die nicht unter die Bestimmungen dieser Vorschriften fallen, gelten die allgemein geltenden Bestimmungen des niederländischen Rechts.
3. Die Anhänge zu den Vorschriften sind integraler Bestandteil.
4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Vorschriften vorzunehmen. Der Verkäufer informiert den Kunden mindestens 14 Tage im Voraus über jede Änderung, indem er ihm einen elektronischen Link zu den neuen Aufzeichnungen sendet. Die Änderungen treten innerhalb von 14 Kalendertagen nach ihrer Veröffentlichung auf der Website des Geschäfts in Kraft. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, ist er verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von 14 Kalendertagen darüber zu informieren, so dass der Vertrag gekündigt wird. Andernfalls wird der Verkäufer nach Ablauf der angegebenen Frist davon ausgehen, dass die Änderungen akzeptiert wurden.
5. Änderungen der Bestimmungen in Bezug auf bestimmte elektronische Dienste (z. B. Kundenkonto, Bestellformular) bleiben verbindlich, wenn der Benutzer ordnungsgemäß informiert wurde

über Änderungen und kündigte den Vertrag nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Benachrichtigung.

6. Änderungen der Vorschriften wirken sich nicht auf bereits erteilte und laufende Bestellungen aus.

7. Die Verordnung tritt am 22. Januar 2021 in Kraft.